



## **Recomandări privind organizarea activității în cabinetele de medicina familiei, în contextul epidemiologic actual al infecției COVID 19**

### **Obiective:**

- identificarea promptă a cazurilor probabile de îmbolnăvire;
- reducerea riscurilor de transmitere a infecției celorlalți pacienți și personalului medical și auxiliar;
- menținerea activității cabinetului medical.

### **Măsuri recomandate**

#### **Măsuri generale**

**1. Afișați în sala de așteptare și în alte locuri vizibile (grupuri sanitare, de ex.) materiale informative privind prevenirea infecției COVID 19.**

**Dacă aveți deschisă o linie de comunicare cu pacienții prin e-mail, WhatsApp, FaceBook sau alte platforme de socializare, folosiți-o pentru a transmite inclusiv aceste informații.**

### **Resurse:**

- **Copii**

<https://www.unicef.org/romania/ro/pove%C8%99ti/cum-s%C4%83-te-protejezi-de-noul-coronavirus>

- **Adulți**

<https://snmf.ro/2020/03/10/campanie-de-informare-si-preventie-covid-19/>

<http://www.pmf.ro/storage/documents/afis-orizantal-coronavirus.pdf>

[https://drive.google.com/drive/folders/1LxMRp2LY37IXzdAO3zgP9gUf05LRjYML?fbclid=IwAR0Bedr7\\_tDDCkGju\\_x9UEnUreycaZWVnbRHgjU3VL75u4e\\_48tdaE6Rryp](https://drive.google.com/drive/folders/1LxMRp2LY37IXzdAO3zgP9gUf05LRjYML?fbclid=IwAR0Bedr7_tDDCkGju_x9UEnUreycaZWVnbRHgjU3VL75u4e_48tdaE6Rryp)

<http://www.pmf.ro/storage/documents/adeverinta-coronavirus.pdf>

## **2. Aprovizați-vă cu materiale de dezinfecție și echipament de protecție conform recomandărilor în vigoare.**

Luați legătura cu firma colectoare a deșeurilor biologice cu care aveți contract și comunicați că ar putea fi necesară o frecvență mai mare a ridicării acestora de la sediul cabinetului.

În unitatea medicală să existe un frigider special pentru depozitarea deșeurilor biologice, până la ridicarea acestora de către firma colectoare!

Faceți un protocol scris de curățenie și dezinfecție care să includă și situația în care la cabinet s-a prezentat un pacient posibil infectat.

Citește și **Recomandări privind curățenia și dezinfecția cabinetului.**

Resurse:

[https://insp.gov.ro/sites/Biocide/public\\_html/Documente/Biocide/Norma\\_tehnica\\_din\\_19\\_08\\_2016.pdf](https://insp.gov.ro/sites/Biocide/public_html/Documente/Biocide/Norma_tehnica_din_19_08_2016.pdf)

<http://www.cnscbt.ro/index.php/informatii-pentru-personalul-medico-sanitar/1487-reguli-de-urmat-in-igiena-mainilor-pentru-personalul-medical-care-ingrijeste-persoanele-suspecte-sau-confirmate-cu-infecție-cu-noul-coronavirus>

### **Important!!**

**Atenție la compatibilitatea dintre substanțele folosite la curățenie și dezinfectante! (în unele situații se pot degaja vapori toxici pentru persoana care le manipulează sau, în cazul amestecului anumitor produse de curățenie cu produse de dezinfecție, acțiunea dezinfectantelor poate fi diminuată /anulată).**

## **3. Instruiți echipa care își desfășoară activitatea în cabinet (asistente medicale, medici rezidenți, personal de curățenie) cu privire la**

- ce este COVID-19
- modalități de transmitere
- măsuri de prevenție și control
- managementul pacienților cu simptome de infecție respiratorie

conform recomandărilor de aici pentru ambulatoriile de specialitate, aplicabile și în cabinetele de medicina familiei:

<http://www.cnscbt.ro/index.php/informatii-pentru-personalul-medico-sanitar>

## Recomandări de folosire a echipamentului individual de protecție (PPE) care trebuie utilizat în contextul COVID-19, în Ambulatoriul de specialitate

*Document elaborat de Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile împreună cu Asociația pentru Prevenirea și Controlul Infecțiilor Nosocomiale*

Furnizor de servicii medicale	Personal sau pacient	Activitate	Tip de echipament
Cabinet de consultație	Personal medical	Examinarea fizică a pacientului cu simptome respiratorii	Mască simplă Halat de unică folosință Mănuși Protecție oculară
	Personal medical	Examinarea fizică a pacientului fără simptome respiratorii	Echipament individual de protecție conform precauțiilor universale standard și a evaluării riscului
	Pacienți cu simptomatologie respiratorie	Orice activitate	Mască simplă
	Pacienți fără simptomatologie respiratorie	Orice activitate	Nu necesită echipament individual de protecție
	Îngrijitoare de curățenie	Între consultații și după examinarea pacienților cu simptome respiratorii	Mască simplă Halat de unică folosință Mănuși menajere Protecție oculară (dacă există risc de stropire cu materie organică sau chimică) Ghete / papuci de spital închiși în față
Sala de așteptare	Pacienți cu simptomatologie respiratorie	Orice activitate	Mască simplă Izolați imediat pacientul în camera de izolare sau într-o zonă separată de sala de așteptare. Dacă acest lucru nu este posibil, asigurați o distanță de cel puțin 1 m de respectivul pacient
	Pacienți fără simptomatologie respiratorie	Orice activitate	Nu necesită echipament individual de protecție
Zona administrativă	Întreg personalul, inclusiv personal medical	Activități administrative	Nu necesită echipament individual de protecție
Triaj	Personal medical	Screening preliminar fără implicarea contactului direct	Menținerea distanței de cel puțin 1 m între pacient și personal Mască simplă
	Pacienți cu simptomatologie respiratorie	Orice activitate	Menținerea distanței de cel puțin 1 m între pacient și personal Mască simplă
	Pacienți fără simptomatologie respiratorie	Orice activitate	Nu necesită echipament individual de protecție

## **Plecați de la premisa că fiecare pacient poate fi infectat!**

### **Resurse:**

<http://www.cnscbt.ro/index.php/metodologii/infectia-2019-cu-ncov>

<http://www.cnscbt.ro/index.php/informatii-pentru-personalul-medico-sanitar/1487-reguli-de-urmat-in-igiena-mainilor-pentru-personalul-medical-care-ingrijeste-persoanele-suspecte-sau-confirmate-cu-infectie-cu-noul-coronavirus>

[http://www.pmf.ro/storage/documents/recomandari\\_pentru\\_personalul\\_medical.pdf](http://www.pmf.ro/storage/documents/recomandari_pentru_personalul_medical.pdf)

## **4. Informați-vă permanent din sursele avizate cu privire la definiția de caz (element în dinamică) și situația imbolnavirilor la nivel global.**

### **Resurse:**

<http://www.cnscbt.ro/index.php/metodologii/infectia-2019-cu-ncov>

<https://www.cnscbt.ro/index.php/situatia-la-nivel-global-actualizata-zilnic>

## **Programări și consultații**

- 1. Amânați toate consultațiile care nu reprezintă urgențe.**
- 2. Prescrieți rețetele pacienților cu boli cronice pentru trei luni.**
- 3. Folosiți telefonul și mijloacele de comunicare online pentru a afla/transmite pacienților rezultatele diverselor investigații și recomandările aferente.**
- 4. Creșteți disponibilitatea comunicărilor telefonice cu pacienții prin mărirea intervalului destinat a răspunde la apelurile primite, dincolo de perioada de funcționare a cabinetului (atunci când este posibil și în zilele libere), pentru a evita prezentările neprogramate.**
- 5. Efectuați triajul telefonic al pacienților:**
  - puneți la dispoziția persoanei delegate să răspundă la telefon un protocol simplu de triere și evaluare a pacienților și instruiți-o cum să-l folosească;

Exemplu de întrebări simple:

- Ați călătorit în ultimele 14 zile în afară țării și unde?
- Ați intrat în contact în ultimele 14 zile cu persoane diagnosticate sau cu suspiciune de infecție COVID-19?

- dacă pacientul îndeplinește criteriile cuprinse în definiția de caz, **acesta nu va fi chemat la cabinet și nici nu vă duceți să-l vedeți la domiciliu**, ci vă veți asigura că are loc preluarea acestuia de către serviciul special de ambulanță, conform reglementărilor în vigoare, indiferent de gravitatea simptomelor;

- **programați pacienții cu simptome de infecție respiratorie care nu îndeplinesc criteriile definiției de caz, la sfârșitul programului de consultații;**

## 6. În sala de așteptare:

- afișați pe ușa de la intrarea în clădire un **anunț pentru pacienții cu simptome de infecție respiratorie și/sau care au călătorit în străinătate și/sau care au venit în contact cu o persoană suspectă sau diagnosticată cu COVID-19 să nu între, ci să va apeleze telefonic;**

- îndepărtați pliantele, revistele și jucăriile pentru copii și orice obiect care nu este absolut necesar;  
- monitorizați periodic situația pacienților din sala de așteptare, a celor programați și mai ales a celor neprogramați;  
- dacă identificați persoane cu semne de infecție respiratorie puneți întrebările din protocolul de triaj (v. mai sus);

- distribuiți pacienților cu simptome de infecție respiratorie din sala de așteptare măști chirurgicale, încercați să-i amplasați la distanță de cel puțin 2 m față de celelalte persoane și asigurați-va că există, pentru toată lumea, soluție dezinfectantă hidro-alcoolică pentru mâini.

## 7. În cabinet

- folosiți echipamentul de protecție conform recomandărilor în vigoare;  
- dacă în ciuda precauțiilor enumerate, pe parcursul unei consultații în desfășurare se ridică **suspiciunea unei posibile infectări a pacientului aflat în fața Dvs.:**

- ✓ **ieșiți din cabinet**, închizând ușa în urmă Dvs., **dezinfectați-vă mâinile, puneți-va apoi echipamentul de protecție și reveniți.**

Echipamentul de protecție se pune în următoarea ordine:

- 1) halat (cu mâneci lungi!) sau combinezon (preferabil)
- 2) masca
- 3) ochelari sau scut facial
- 4) mănuși

- ✓ asigurați-vă că **pacientul poartă masca chirurgicală și cereți-i să își dezinfecteze mâinile cu substanță dezinfectantă alcoolizată;**
- ✓ nu permiteți accesul altor persoane în cabinet;
- ✓ nu faceți/continuați examenul clinic al pacientului decât dacă acesta este în stare gravă și necesită intervenția Dvs.;
- ✓ dați-i detalii despre obligațiile care va revin amândurora în condițiile date și conduita de urmat;
- ✓ **dacă nu aveți echipament de protecție, nu reveniți în camera și țineți legătură cu pacientul prin ușa închisă sau telefonic;**
- ✓ - **apelați DSP și sistemul de ambulanță** conform reglementărilor în vigoare (specificând că este vorba despre un pacient care îndeplinește criteriile definiției de caz);
- ✓ **după preluarea pacientului de către serviciul special de ambulanță**
- ✓ **cabinetul trebuie să rămână închis timp de o oră înainte de începerea dezinfectării,** cu geamurile deschise și aerul condiționat oprit;

- ✓ personalul responsabil cu dezinsecția va purta echipament de protecție, iar **decontaminarea se va face folosind substanțele recomandate** de către Direcția de Sănătate Publică (DSP).

**Atenție: în astfel de situații întâi se face dezinsecția și apoi curățenia!**

- recomandați să se acorde **atenție suprafețelor frecvent atinse cu mâinile**: mânere de uși, întrerupătoare și suprafețe orizontale;
- ustensilele de curățenie vor fi la rândul lor dezinsecțate, iar **deșeurile vor fi tratate ca deșeuri biologice; echipamentul de protecție folosit se colectează la deșeuri infecțioase**, în recipientul semnalizat corespunzător. Recipientul se închide și se introduce în frigiderul pentru deșeuri. Se anunță firma colectoare. După predarea recipientului, frigiderul vă fi curățat și dezinsecțat corespunzător.

Ordinea corectă a scoaterii echipamentului de protecție este:

- 1) mănuși
- 2) ochelari sau scut facial
- 3) halat sau combinezon
- 4) masca

- manevrele de mai sus trebuie urmate de dezinsecțarea corectă a mâinilor;

- dacă pacientul a petrecut mai mult timp în sala de așteptare sau a folosit grupul sanitar, aplicați aceleași măsuri și acolo.
- **faceți o lista cu toți pacienții din sala de așteptare posibil expuși, precum și a membrilor echipei medicale și de curățenie.** Dacă cazul este confirmat, urmați protocolul DSP/INSP;
- **respectați algoritmul de raportare solicitat:**

<http://www.cnsrbt.ro/index.php/informatii-pentru-personalul-medico-sanitar/1502-algoritm-de-raportare-cazuri-covid-19> (accesat 14.03.2020)

**Alte surse de informații utile:**

<b>Ministerul Sănătății:</b>	<a href="http://www.ms.ro/">http://www.ms.ro/</a>
<b>Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile (CNSCBT), parte a INSP:</b>	<a href="http://www.cnsrbt.ro/">http://www.cnsrbt.ro/</a>
<b>Departamentul pentru Situații de Urgență:</b>	<a href="https://www.facebook.com/departamenturgente/">https://www.facebook.com/departamenturgente/</a>
<b>Organizația Mondială a Sănătății - România:</b>	<a href="https://www.facebook.com/OMSRomania">https://www.facebook.com/OMSRomania</a>
<b>Organizația Mondială a Sănătății:</b>	<a href="https://www.facebook.com/WHO/">https://www.facebook.com/WHO/</a>
<b>Centrul European pentru Controlul și Prevenția Bolilor:</b>	<a href="https://www.ecdc.europa.eu/en">https://www.ecdc.europa.eu/en</a>
<b>Centrul pentru Prevenția și Controlul Bolilor din SUA</b>	<a href="https://www.cdc.gov/">https://www.cdc.gov/</a>